

# SOggeres

ENQUÊTE CONSOMMATEURS ÉDUCATION  
Mars 2022

---

LEGE CAP FERRET

SO142601

CLAOUEY  
LE PHARE  
PRIMAIRE DE LEGE

# Objectifs : les enquêtes bénéficient aux ...

- **Clients :**
  - Connaître la satisfaction de leurs convives
  - Communiquer auprès des familles
  - Améliorer la qualité et la réputation de l'établissement
- **Convives :**
  - Opportunité d'exprimer leurs attentes
  - Participer à l'amélioration de la restauration et des services offerts
- **Sogeres :**
  - Améliorer notre performance, et mieux construire nos plans d'actions
  - Être une source d'informations pour les commissions restaurant et les associations de parents d'élèves
  - Maintenir un esprit d'amélioration continue
  - Renforcer notre relation client

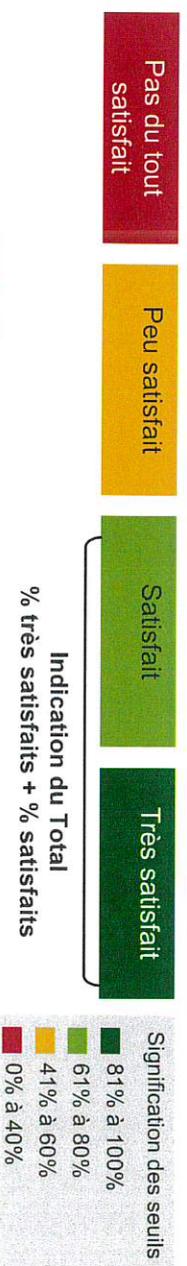
# Méthodologie, lecture des résultats

- **Méthodologie :**

- Un questionnaire papier a été distribué aux convives
- Le nombre de questionnaires a été commandé par la Direction Régionale
- Le traitement est assuré par notre partenaire référencé, l'institut d'études Epsilon France.

- **Lecture des résultats :**

- Les rapports sont édités à partir de 20 répondants, exceptés pour les questionnaires adultes auxquels un taux de retour supérieur à 50% ou 20 répondants est suffisant. Les résultats des sites qui ne bénéficient pas de rapport sont tout de même intégrés au rapport de la DR et du segment
- Les résultats aux questions sont affichés à partir de 20 répondants
- Afin de nuancer leur jugement, les convives situent leur niveau de satisfaction sur une échelle à 4 niveaux

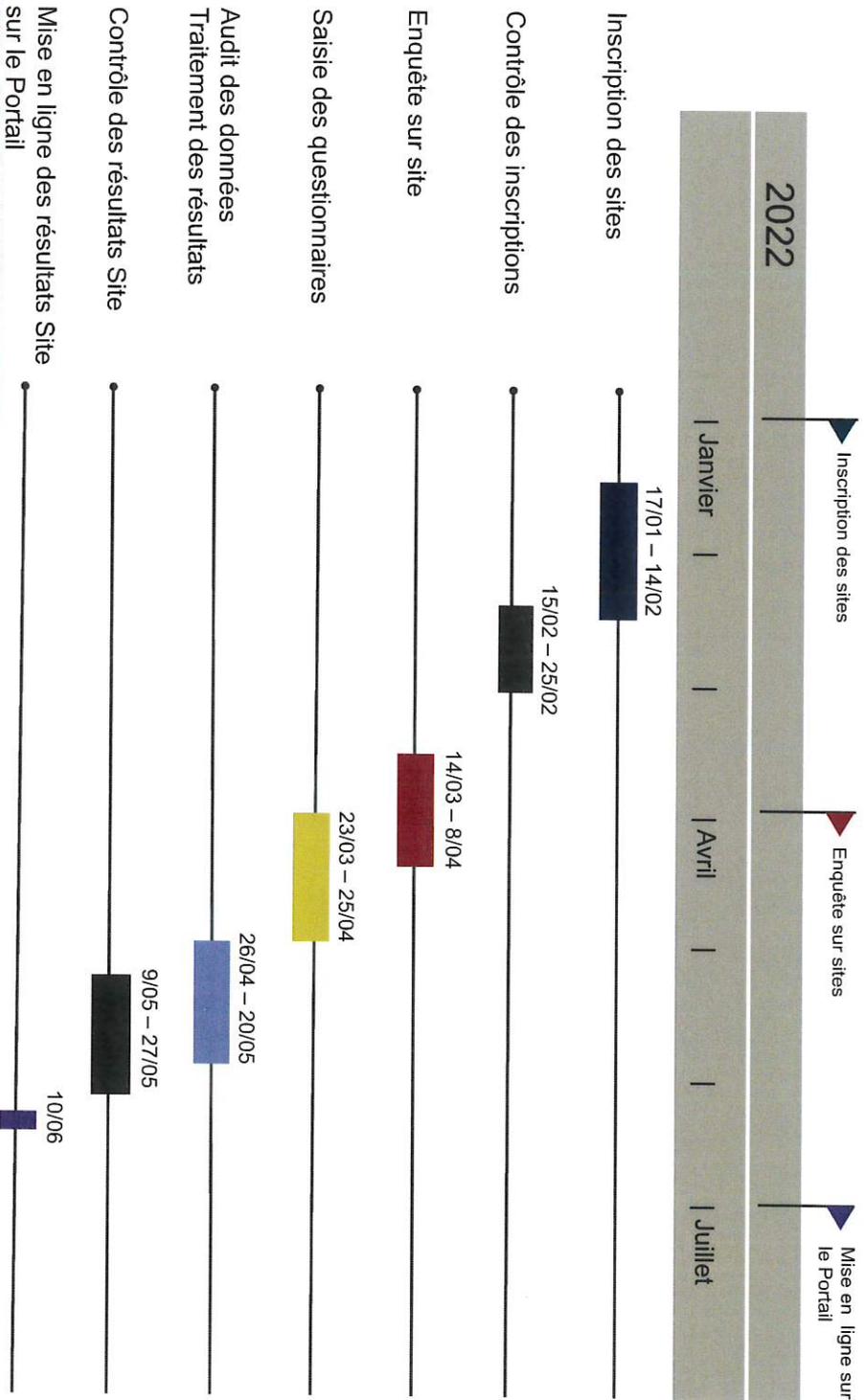


- Les flèches   permettent de mettre en avant les écarts de résultats importants (significatifs à 95%) entre 2021 et 2022, selon un test statistique.

Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022

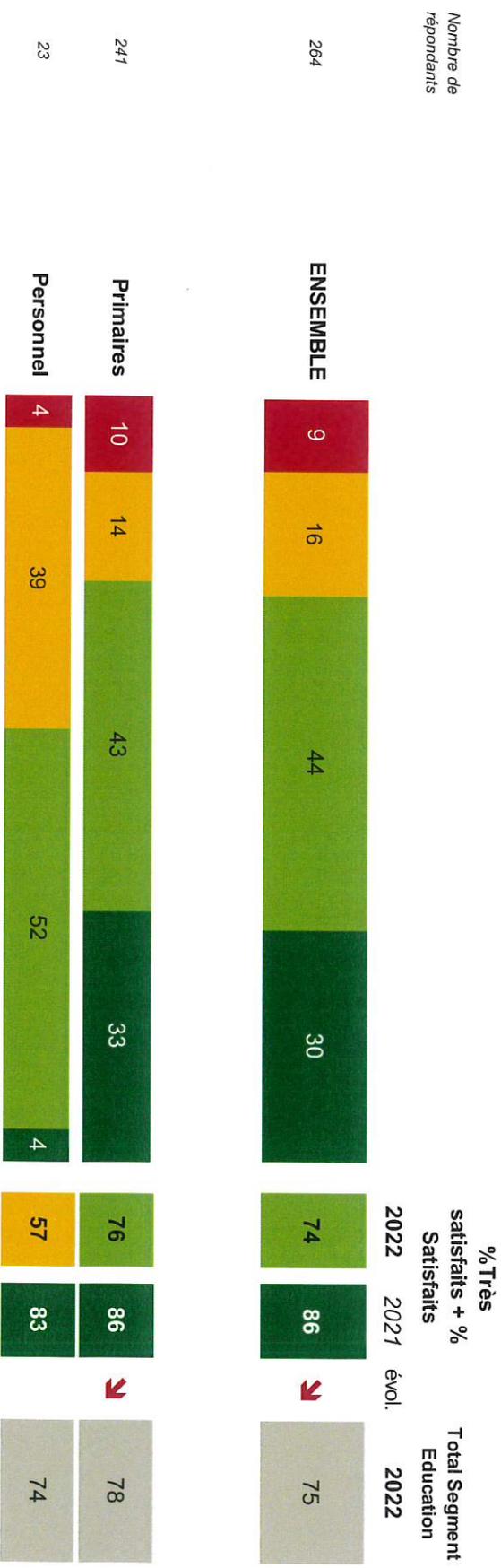
# Calendrier Mars 2022



# Participation de votre site

	2022			Rappel 2020/2021
	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour	Nombre de questionnaires retournés
Primaires	460	257	56%	216
Personnel	50	24	48%	25
<b>TOTAL</b>	<b>510</b>	<b>281</b>	<b>55%</b>	<b>241</b>

# Satisfaction globale



Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

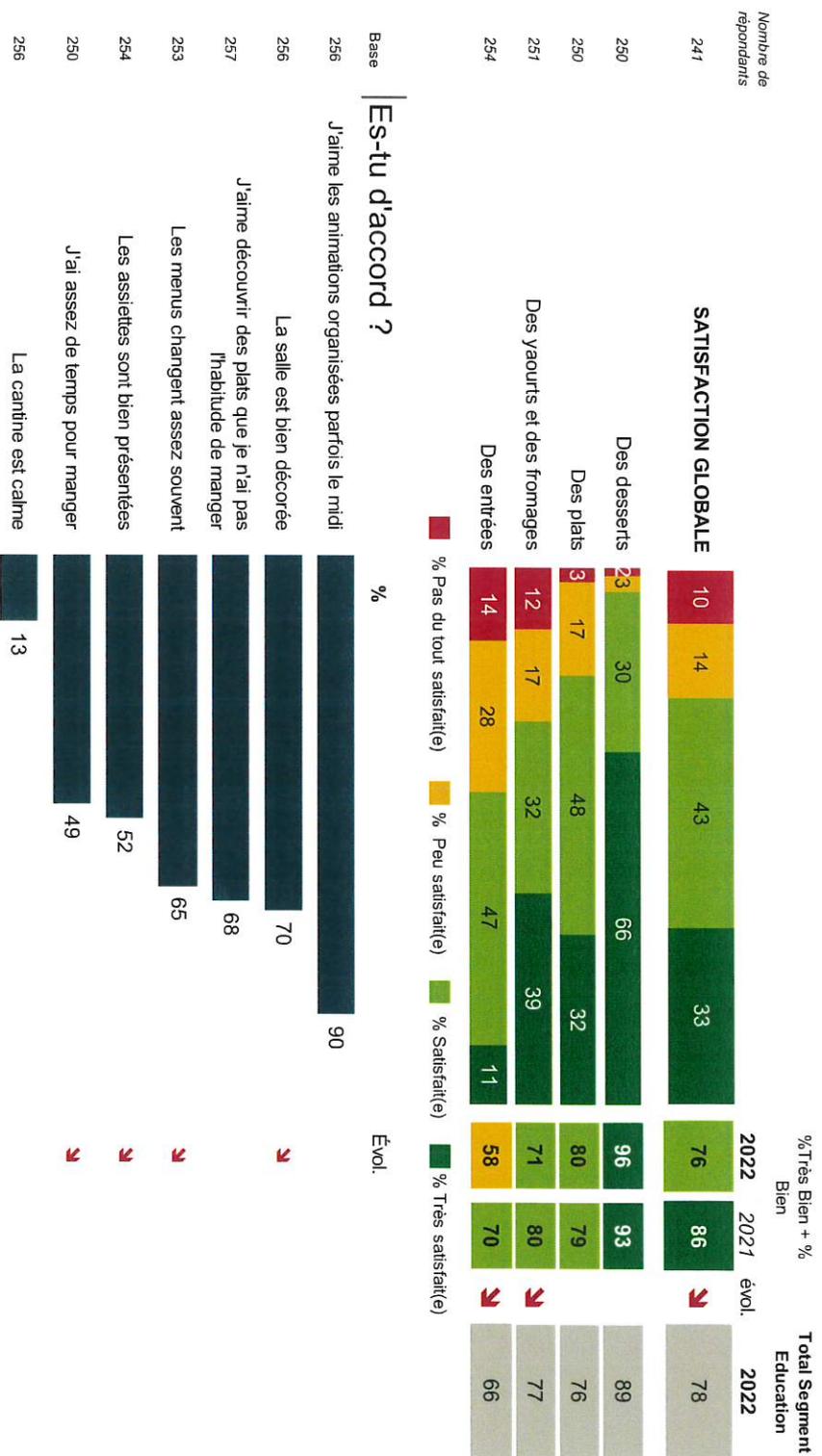
Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022

# PRIMAIRES

**76%**  
des primaires  
**sont satisfaits**  
de manger à la cantine

Base : 241 répondants

# Primaires : résultats



Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022

# Primaires : profil

## Tu es ?

Base : 252

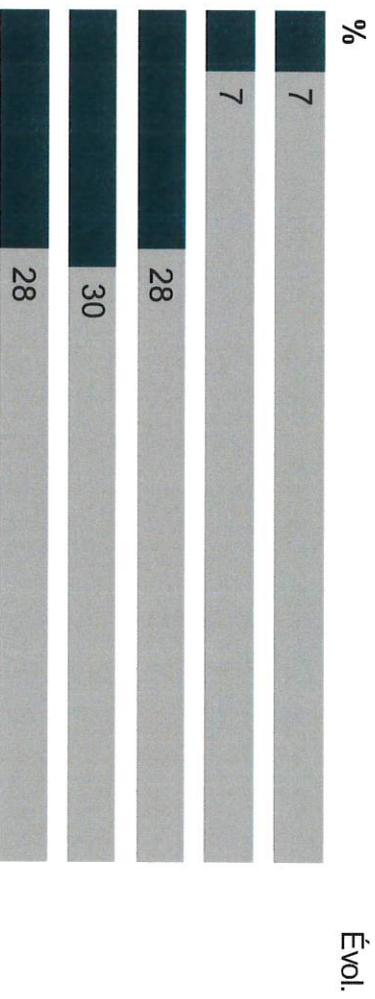
Une fille  
Un garçon



## Dans quelle classe es-tu ?

Base : 249

CP  
CE1  
CE2  
CM1  
CM2



# PERSONNEL

**57%**

du personnel enseignant  
et administratif  
**est satisfait du Self**

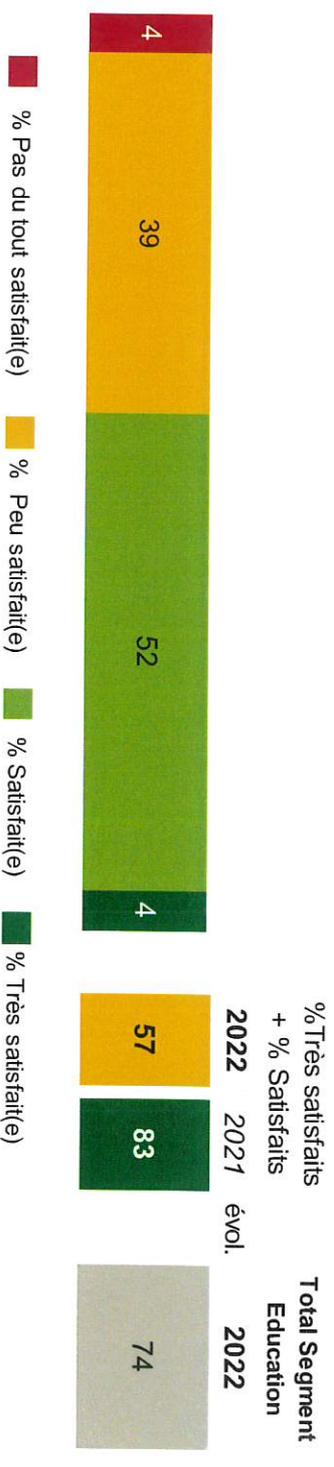
Base : 23 répondants

# Personnel

Nombre de  
répondants

23

## SATISFACTION GLOBALE



## Points forts

Niveaux de satisfaction et d'importance élevés

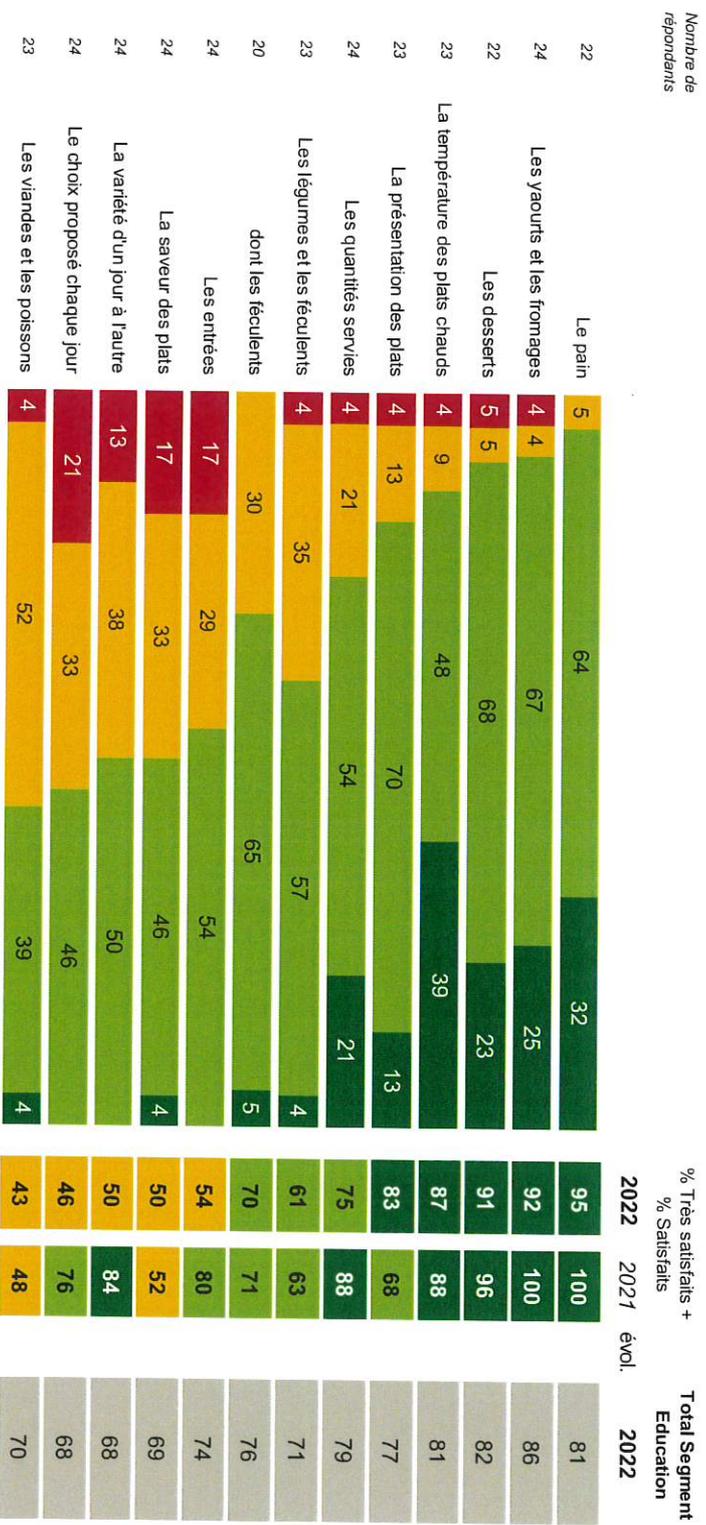
- desserts

## Axes d'amélioration

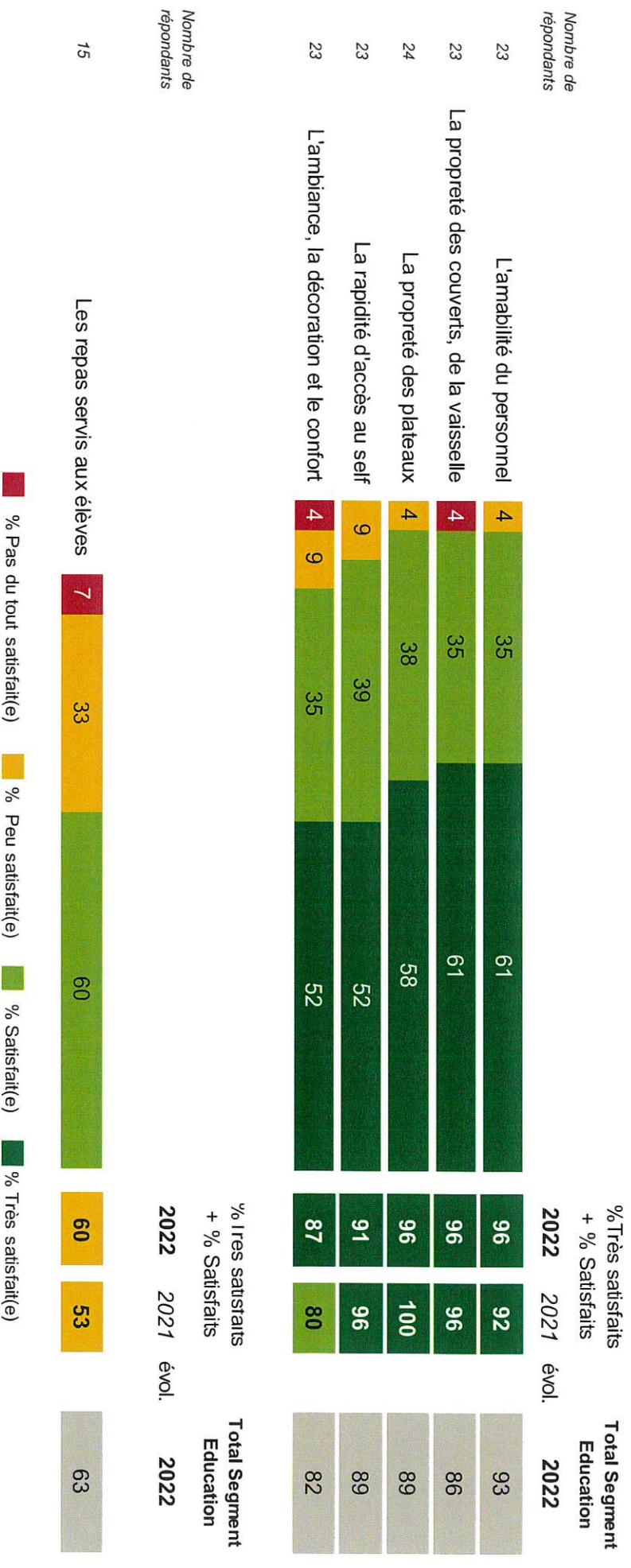
Niveaux de satisfaction faible et importance élevée

- saveur des plats
- viandes et poissons
- quantités servies

# Personnel : le repas



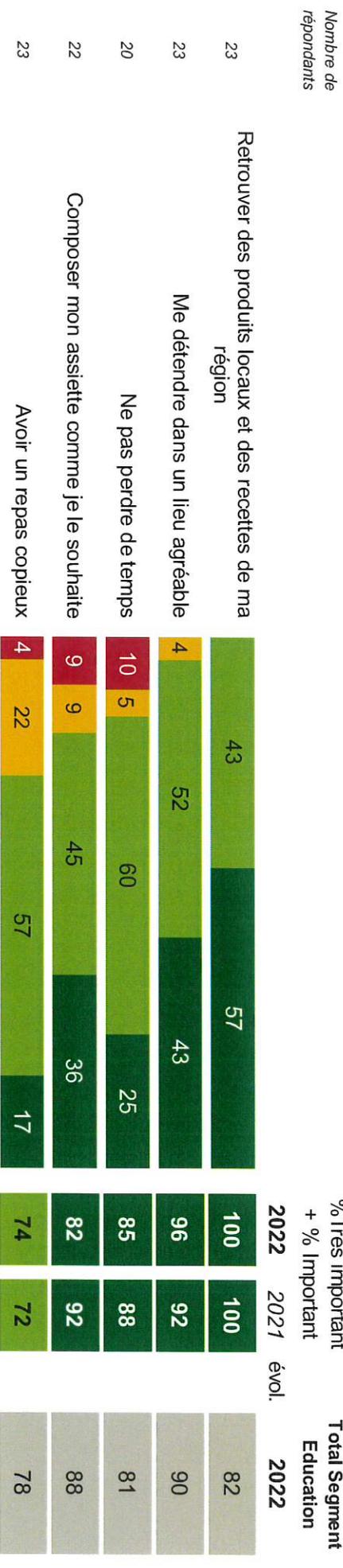
# Personnel : les services et les repas servis aux élèves



Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022

# Personnel : les attentes

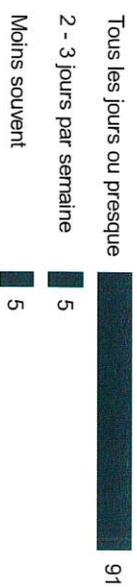


Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERRET

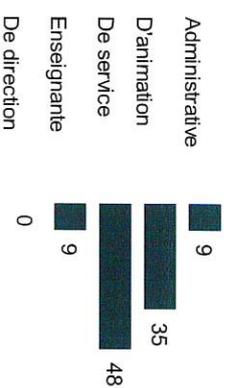
Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022

# Personnel : profil des répondants

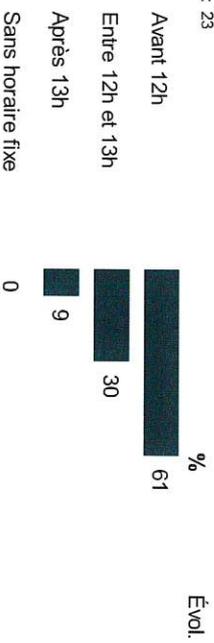
Combien de fois par semaine ?  
Base : 22



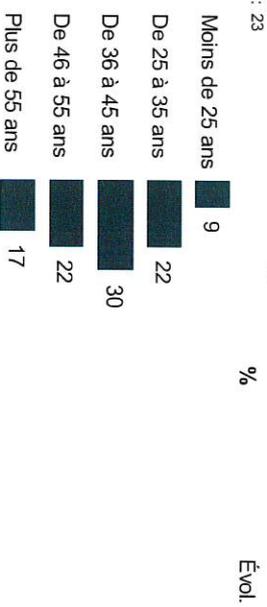
Vous travaillez dans quelle équipe ?  
Base : 23



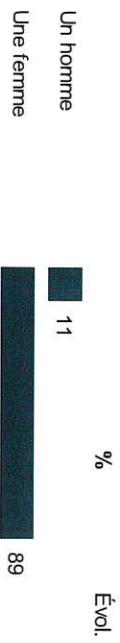
A quel moment venez-vous le plus souvent ?  
Base : 23



Quel est votre âge ?  
Base : 23



Vous êtes ?  
Base : 19



# ANNEXES

# Résultats détaillés par école

Nombre de questionnaires retournés et Taux de retour

	Total	Primaires	Collégiens / Lycéens	Personnel	Cafétéria
PRIMAIRE DE LEGE	Eff	151	142	-	9
	%	50%	50%	-	45%
CLAOUHEY	Eff	67	60	-	7
	%	64%	67%	-	47%
LE PHARE	Eff	63	55	-	8
	%	63%	65%	-	53%



# Primaires : résultats selon le profil

	Tous	File	Garçon	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	
Nombre de répondants		257	127	125	18	17	70	74	70
<b>% Très bien + % bien</b>									
<b>Satisfaction globale</b>									
Les entrées	76	74	79	83	78	56	83	78	56
Les plats	58	51	65	62	64	46	62	64	46
Les yaourts et les fromages	80	77	83	85	85	67	85	85	67
Les desserts	71	67	76	69	71	70	69	71	70
	96	96	96	98	96	93	98	96	93
<b>% d'accord</b>									
Les menus changent assez souvent	65	56	74	74	60	49	74	60	49
Les assiettes sont bien présentées	52	46	56	57	47	36	57	47	36
La salle est bien décorée	70	61	79	77	72	51	77	72	51
La cantine est calme	13	13	12	6	11	20	13	11	20
J'ai assez de temps pour manger	49	41	56	62	44	28	49	44	28
J'aime les animations organisées parfois le midi	90	89	92	93	92	83	93	92	83
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	68	62	74	83	64	47	68	64	47

# Primaires : résultats selon les écoles

	Nombre de répondants			
	Tous	PRIMAIRE DE LEGE	CLAOUEY	LE PHARE
	257	142	60	55
<b>% Très satisfaits + % Satisfaits</b>				
<b>Satisfaction globale</b>	76	70	75	91
Entrées	58	60	41	73
Plats	80	75	83	89
Yaourts et fromages	71	69	64	85
Desserts	96	96	93	98
<b>% d'accord</b>				
Menus changent assez souvent	65	57	62	87
Assiettes bien présentées	52	45	38	84
Salle bien décorée	70	66	54	95
Cantine calme	13	13	10	16
Assez de temps pour manger	49	30	57	87
J'aime les animations organisées parfois le midi	90	88	85	100
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger	68	65	58	85

Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022



# Personnel : résultats selon l'établissement

		Nombre de répondants			
		Tous	PRIMAIRE DE LEGE	CLAQUEY	LE PHARE
		24	9	7	8
		% Très satisfaits + % Satisfaits			
<b>Globalement</b>	<b>Satisfaction globale repas et self</b>	<b>57</b>			
	Entrées	54			
	Viandes et poissons	43			
	Légumes et féculents	61			
	<i>dont les féculents</i>	70			
	Yaourts et fromages	92			
	Desserts	91			
	Pain	95			
<b>Repas</b>	Température des plats chauds	87			
	Saveur des plats	50			
	Présentation des plats	83			
	Choix proposé chaque jour	46			
	Variété d'un jour à l'autre	50			
	Quantités servies	75			
<b>Service</b>	Rapidité d'accès au self	91			
	Amabilité du personnel	96			
	Propreté des couverts, de la vaisselle	96			
	Propreté des plateaux	96			
	Ambiance, décoration, confort	87			

## Les repas servis aux élèves

Mars 2022 - SO142601 | LEGE CAP FERET

Résultats enquête de satisfaction consommateurs 2022